

교통 분야 행정서비스 이행표준

1. 버스 체계의 개선

가. 노선 신설 및 조정 관련 민원 처리

- 1) 시내(외)버스 및 농어촌버스의 노선 신설이나 조정을 요구하는 민원이 접수된 경우 15일 이내에 이용 시간 및 이용 주민의 불편 정도를 검토·협의하고 7일 이내에 처리하여 총 22일 이내에 처리하도록 하겠습니다.

나. 안전하고 편리한 버스 이용 환경 조성

- 1) 우리는 도민 생활 안정을 위하여 대중교통 위주의 교통문화를 확산시켜 나가기 위하여 버스 운행 체계 개편, 수요응답형 DRT 확산, 버스 시설 개선 등 안전하고 편리한 버스 이용 환경과 교통약자 이동편의 증진을 위해 노력해 나가겠습니다.

○ 교통카드 고객센터

- (주)이동의즐거움(캐시비) : 1644-0006

다. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
버스정책 개선	버스정책 담당	031-8030-3772	031-8030-3779
시내버스 노선	시내버스 담당	031-8030-3822	
버스 고급화	서비스개선 담당	031-8030-3643	
시외버스 노선	시외버스 담당	031-8030-3782	031-8030-3629
수요응답형 DRT	첨단교통 담당	031-8030-4302	
교통약자 이동편의 증진	교통복지 담당	031-8030-3732	031-8030-3719

2. 택시 경영 및 서비스평가

가. 택시 경영 및 서비스 평가 공개

- 1) 경기도에서 시행하는 「택시 경영 및 서비스 평가」 결과를 경기도 홈페이지 및 관련기관에 공개를 통해 투명한 행정서비스가 되도록 하겠습니다.
- 인터넷 홈페이지 : <http://gg.go.kr> → 정보공개 → 사전정보공표 → 경기도 택시 서비스평가 결과

나. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
택시 경영 및 서비스 평가	택시지원 담당	031-8030-3612	031-8030-3619

3. 교통정보 제공

가. 교통정보 실시간 제공

- 1) 도내 주요 도로의 교통상황을 시군, 국토교통부 및 한국도로공사 등 관련기관과 연계하여 홈페이지, 모바일, 전화 등을 통해 도민에게 교통정보를 제공하겠습니다.
- 인터넷 홈페이지 : <https://gits.gg.go.kr>
- 모바일 어플리케이션 : 경기교통정보
- 교통정보 안내 전용 전화 : 1688-9090
- 2) 시내/시외버스 이용 편의 증진을 위해 홈페이지, 모바일 등 다양한 방법으로 연중 실시간 버스정보(도착예정시간, 노선정보, 현재위치 등)를 제공하여 시내/시외버스 서비스 수준을 높이겠습니다.
- 인터넷 홈페이지 : <https://www.gbis.go.kr>, <https://m.gbis.go.kr>
- 모바일 어플리케이션 : 경기버스정보 (안드로이드폰/아이폰)
- 버스도착 안내 전용 전화 : 1688-8031

나. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
버스정보	버스정보 담당	031-8008-6832	031-8008-6315
교통정보안내	교통정보운영 담당	031-8008-6825	

4. 교통영향평가 공개

가. 교통영향평가 관련 업무 공개

- 1) 경기도청에서 접수받아 진행되는 교통영향평가 사업은 접수일부터 심의과정까지 일련의 과정에 대한 정보를 도민이 아실 수 있도록 경기도 홈페이지를 통해 신속하고 투명하게 알려드리겠습니다.

○ 인터넷 홈페이지 : <http://gg.go.kr> → 경기도소개 → 위원회안내 → 경기도 위원회 현황 → 교통영향평가 심의위원회

- 2) 접수된 교통영향평가에 대해서는 신속하게 처리될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

나. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
교통영향평가 공개	교통평가 담당	031-8030-3753	031-8030-3719

5. 광역교통개선대책 수립

가. 광역교통개선대책 수립

- 1) 대규모개발사업(면적 50만㎡이상 또는 수용인구 1만이상)시 건설하는 광역교통시설을 체계적으로 수립함으로써 광역교통 문제를 해결하겠습니다.
- 2) 광역교통개선대책으로 추진 중인 사업들의 꾸준한 현황 관리를 통해 대규모개발사업 입주민들의 광역교통 불편을 최소화할 수 있도록 노력하겠습니다.

나. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
광역교통개선대책 수립	광역교통계획 담당	031-8030-3813	031-8030-3719